

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA NAGRYWANIA ROZMÓW

W POWIATOWYM OŚRODKU DOKUMENTACJI GEODEZYJNEJ I KARTOGRAFICZNEJ

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Powiatowy Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej (PODGiK) z siedzibą przy ul. Franowo 26, 61-302 Poznań, reprezentowany przez Dyrektora PODGiK.
2. W PODGiK wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@podgik.powiat.poznan.pl.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w ramach systemu nagrywania przychodzących połączeń telefonicznych zarejestrowanych przez Powiatowy Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi klienta.
4. Odbiorcami Państwa danych są podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa lub zawartych umów powierzenia przetwarzania danych. W przypadku podmiotów, z którymi PODGiK zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zakres przekazywanych danych będzie ograniczony jedynie do możliwości zapoznania się z tymi danymi, jakie są niezbędne w związku ze świadczeniem usług opisanych w zawartych umowach.
5. Dane zawarte w nagraniach rozmów będą przechowywane przez okres 2 miesięcy od momentu nagrania, po tym czasie zostaną trwale usunięte poprzez nadpisanie ich nowymi nagraniami. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
6. Informujemy, że posiadają Państwo prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) sprostowania danych, które są nieprawidłowe,
 - c) usunięcia danych,
 - d) ograniczenia przetwarzania,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania
 - f) przenoszenia danych.

Administrator Danych może odmówić usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, o ile ich przetwarzanie jest niezbędne, z uwagi na okoliczności o których mowa w art. 17, art. 18, art. 20, art. 23 RODO.

7. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego, a przed rozpoczęciem rozmowy są Państwo informowani poprzez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy.
9. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych.
10. Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.